

# MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

FEROHER S.L.

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

A impulso de la alta Dirección de FEROHER S.L. se ha desarrollado un SISTEMA INTEGRADO DE GESTION (S.I.G.), cuyo objetivo primordial es la de: mejorar la operativa y calidad de nuestros servicios frente a nuestros clientes actuales y potenciales; promover la defensa y protección del medio ambiente; y desarrollar un entorno y área de trabajo seguro para toda la plantilla de FEROHER S.L. y para todos cuantos estén en relación con nosotros. Será por tanto objetivo fundamental e ineludible de FEROHER S.L. la de mejorar continuamente dichos Sistema Integrado de Gestión (Calidad-Medio Ambiente-PRL), para que ayude a la mejora de la eficacia de todas nuestras operaciones minimizando su impacto medioambiental, y los riesgos laborales. Para ello se compromete a seguir las directrices establecidas en la ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 Y OHSAS 18001:2007, y la de sus futuras mejoras, además de comprometernos a cumplir con la legislación y normativa vigentes de Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, siendo todo ello un objetivo permanente.

Esta política viene transmitida desde la dirección hacia mandos intermedios y operarios. Es por tanto toda la organización, la que con sus sugerencias y aportaciones en su buen hacer diario, las responsables de aportar mejoras en equipos, maquinaria y formación, que nos permitirán de forma clara y contundente afianzar la confianza que nuestros clientes tiene hacia nosotros, y ampliar como no, la expectativa hacia nuevos mercados. Para ello se emplearán las vías de comunicación establecidas en procedimientos escritos. Especial interés quiere manifestar la alta dirección de FEROHER S.L. en la participación del personal en la marcha de la empresa, con sus propuestas de mejoras y cambios en sistemas y procedimientos de ser estos necesarios.

Para potenciar la aplicación de esta política en todos sus aspectos, la dirección establece las siguientes pautas, con el ánimo de mantener vivo el espíritu inicial que impulsó la implantación del Sistema Integrado de Gestión:

- Reforzar el seguimiento y atención de todos nuestros clientes, procurando en lo posible adecuarnos a sus exigencias sistemáticas y modos, a fin de afianzarnos más si cabe como proveedor habitual de confianza. Por otro lado los tiempos cambiantes exigen de todos un esfuerzo a fin de adecuarnos a las nuevas exigencias de nuestros clientes habituales, además de establecer las pautas necesarias para abrir dentro de nuestras capacidades nuevas carteras de clientes que nos permita mantener un volumen adecuado de negocio. De igual forma se efectúa seguimiento de las reclamaciones, quejas y errores registrados durante la prestación de nuestros servicios, procurando resolver las mismas de forma ágil, satisfactoria y cordial.

- Seguir promoviendo la actualización continua de equipos y medios para mantener nuestra infraestructura a la altura de la demanda de nuestros clientes y exigencias de mercado. De igual forma actualizar y mejorar de forma continua la formación de todo nuestro personal cuya actividad incida directa o indirectamente sobre la calidad del producto final. Para ello en el inicio de cada ejercicio se efectúa análisis de propuestas en ambos sentidos y a la finalización del mismo, análisis de objetivos cubiertos.

- Prevenir todo tipo de agresión medioambiental, especialmente la contaminación, el agotamiento de los recursos naturales y la minimización en la generación de cualquier tipo de residuo. Para ello pondremos todos los medios a nuestro alcance para prevenir las afecciones medioambientales y promover el respeto al medio ambiente en nuestro entorno, así como proponer un uso racional de recursos y fomentar una política de ahorro en el uso de éstos.

- Valoraremos los riesgos laborales de nuestros trabajadores mediante la evaluación y el análisis de todos los puestos de trabajo, implicando a los trabajadores a través de la comunicación y la consulta. Se trabajará en la prevención de todo tipo de accidente e incidente, o cualquier aspecto que afecte negativamente en la seguridad y salud de los trabajadores. Es intención de la Dirección de FEROHER S.L. la de impulsar y de mantener al día un sistema que nos permita mantener nuestras instalaciones y formación del personal, dentro de las directrices de la vigente ley en materia de Prevención de riesgos laborales, con el ánimo de que FEROHER S.L. sea un centro de trabajo seguro.

- Mantener nuestro Sistema Integrado de Gestión vivo y eficaz, acorde a las exigencias del mercado, de nuestros clientes y de nuestras expectativas de negocio. Para ello se seguirá potenciando las herramientas de mejora propuestas, fundamentalmente en lo que auditorias internas se refiere, procurando que éstas sean efectivas, objetivas y orientadas claramente en la búsqueda de mejoras de nuestro sistema.

- Transmitir nuestro compromiso a nuestro entorno y en especial a nuestros Proveedores y Clientes, y participando con ellos en sus planes de gestión de calidad, medioambiental y prevención.

- Promover reuniones trimestrales con representantes de los trabajadores con el ánimo de establecer un cauce ágil de comunicación de las propuestas de mejoras de los mismos, sus sugerencias, cambios en sistemáticas y procedimientos si procede y cambios importantes en infraestructuras.

Todos estos objetivos serán revisados en la próxima revisión por la dirección, efectuándose en la misma las aportaciones, correcciones o mejoras más oportunas.

FDO: D. FELIPE DEL ROSARIO MONTENEGRO  
Director Gerente

